

# ivyCafe シェアキッチンサービス利用規約

株式会社アイビーリンクス（以下「当社」）は、ivyCafe NEIGHBOR&WORK 西早稲田 BrilliaCity（以下「本施設」）のシェアキッチンスペースにおいて提供するサービス（以下「本サービス」）において利用規約（以下「本規約」）を下記の通り定めます。本施設および本サービスの利用を希望する会員（以下「会員」）は、本規約に同意のうえ本施設および本サービスを利用するものとし、利用に際しては本規約を遵守するものとします。

## 第1条 本規約の目的および同意

本規約は、本サービスを円滑に運用するため作成し、適用するものです。会員は本規約のほか、当社が定める諸規定に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

## 第2条 本規約の変更

1. 当社は、本規約の内容を随時変更ができるものとします。本規約を変更する場合、変更後の利用規約の内容を、本サービスのウェブサイトまたは本サービスの会員向けウェブサイト（以下「会員サイト」）に掲示された時点、または当社が指定した期日から効力を有するものとします。
2. 当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は本規約の変更に伴う責任を負わないものとします。

## 第3条 本施設の利用資格および目的

1. 本サービスの利用には、会員登録が必要となります。会員登録にあたっては、当社が定める方法に従って、必要事項の登録をしていただきます。
2. 本施設の利用は、会員登録した法人または個人が使用できるものとします。会員は、本規約への同意と同時に、当社が指定するクレジットカード会社との間の契約があることを条件とし、契約がない場合は加入することを条件とします。
  - (1) 法人登録について  
提出書類：代表者の身分証明書、法人登記簿謄本、会社案内（面談有）
  - (2) 個人登録について  
提出書類：身分証明書、その他当社が指定する書類（面談有）  
高校生を除く18歳以上とし、クレジットカードを所有していることを条件とします。  
※身分証明書に顔写真の貼付がない場合、次の中からいずれか2通を確認させていただきます。（健康保険証・年金手帳・福祉手帳・母子健康手帳・印鑑証明書・住民票・印鑑登録証明書・戸籍謄本等）また、防犯のため、顔写真を撮影させていただきます。
3. 本施設のシェアキッチンスペースは、飲食店営業許可および菓子製造業許可を取得したキッチンであり、製造販売やメニュー開発等ができるキッチンとしての利用を目的とした方がご利用いただけます。その他、例外として当社または当社の承諾を得た方が料理教室、イベント、セミナー、ワークショップ等を目的として使用することができます。その場合、当社指定の申請書に必要事項を記入のうえ、当社が許可する場合のみ使用が可能です。
4. シェアキッチンスペースを利用して調理製造販売等を行う方は「食品衛生責任者」、または「調理師」等、それに準じる資格を有することを条件とします。受講修了証または免許証等を確認させていただきます。
5. 複数人で利用の場合、会員が責任をもって他の利用者にシェアキッチンスペースの使い方等を説明し、使用上のルールを利用者に遵守させるものとします。
6. 会員は、賠償責任保険に加入することを条件とし、未加入の場合は、当社指定の賠償責任保険に加入するものとします。
7. 会員登録の際に登録した情報（以下「登録情報」）に変更が生じた場合は、速やかに変更・通知するものとします。尚、登録情報の変更等の連絡を怠った場合、当社はすべての事象について一切責任を負わないものとします。

#### 第4条 本施設の利用

1. 会員は、本施設を、本施設の営業時間内に限り利用することができます。本施設の営業時間は、本サービスのウェブサイトまたは会員サイトに確認してください。
2. 会員は、本施設への入退室の際は、当社が発行したスマートロックの入退室キーを用いて、入室および退室しなければなりません。当社が当該入退室の管理に際して、会員の入退室時の記録を確認することができない場合、当社は、会員に利用状況を確認することがあります。
3. 会員は、本サービスのウェブサイトまたは会員サイトに記載の料金で、施設、備品、電源、Wi-Fi（無線 LAN）を利用できます。
4. 予約が必要な有料サービスを、会員が予約せず、または予約した時間以外に利用した場合、利用時間に相当する利用料の倍の料金を請求するものとします。
5. 前項を除き、本規約に反して本施設を利用した場合、該当会員は、違約金として金 10,000 円（消費税別途）を当社に支払うものとします。
6. 会員は、本施設に付帯する設備（以下「付帯設備」）を本規約に従い使用するものとします。
7. 会員は、本施設および付帯設備に関して、所有権・賃借権を含む一切の権利を主張することはできません。
8. 本施設は、スタッフが在席している場合と不在場合があります。会員は予めこれに同意したものとします。本施設を利用中に地震・火災等の災害が発生した際には、自己の責任において、来場者らを含めて建物の外部に速やかに避難し、身体を保全するものとします。
9. 本施設での営業上必要な調理器具、食器等の持ち込みは可能とします。但し、発生した廃棄物および持ち込まれた調理器具、食器等、持ち込まれたものはすべて持ち帰るものとします。万一、会員がこれらのものを持ち帰らず、当社が当該物を処分した場合、当社が定める処分料金を当社に支払うものとします。
10. コンセントに差し込む必要のある持ち込み機器の電力容量は 1,000 ワット以下にしてください。定められた電気容量を超えた使用による調理のミスや失敗については、当社は一切の責任を負いません。
11. 本施設の設備・厨房機器は、会員の責任のもと、ご利用いただけます。調理行為を行う場合は法令に定められた許可申請および関係機関への届出等は、利用者の責任と負担において行ってください。大量の油を使う調理、大量の煙、強い臭いが出る調理は禁止させていただきます。
12. 保健所の立ち入り検査を受ける場合は、事前に当社へご連絡ください。
13. 会員は、当社が定める「食品衛生管理ファイル」を事前に確認し、これを遵守してください。
14. キッチン内は未就学児童および作業に加わらない就学児童の立ち入りは禁止とします。
15. ご利用については、終了時間までにすべての片付け、搬出が終わるよう退室してください。
16. 電気、エアコンの消し忘れ、水栓の締め忘れ等で発生した電気料金、水道料金を請求させていただく場合があります。
17. シェアキッチンスペース内は禁煙です。利用状況（破損・汚損、騒音、喫煙マナー違反等の迷惑行為など）によっては、ご利用の途中でも退室いただく場合があります。
18. 魚貝類等の生物の扱いは、事前に必ずご相談ください。下記のような調理は禁止させていただきます。
  - ・調理時に強い（人によっては異臭と感ずる）臭いを発するもの
  - ・残臭の強い調理、臭いの強い魚介類やその干物の加熱調理
  - ・室内に汚れが飛散したり付着したりする調理
  - ・加熱しない調理（特に、自身で釣った魚の刺身）
19. 会員は、本施設において、会員が所有する私物等を自己の責任において管理することとし、紛失、盗難、破損または汚染等の損害が生じて、当社は一切その責任を負わないものとします。

20. 会員は、会員以外の第三者について、当社の事前の承諾なく本施設の利用をさせてはならず、その使用について疑念が生じた場合、当社は利用者に身分証明書の提示を求めることがあります。
21. 本施設では、防犯のため、ネットワークカメラによる常時監視、録画をしています。会員は、入会時にこれを予め承諾し、本施設を利用するものとします。

## 第5条 インターネットセキュリティ

1. 本施設にて提供する Wi-Fi（無線 LAN）の利用に際しては、悪意ある第三者から電波を故意に傍受し、通信内容を盗み見られる可能性があります。インターネットを利用して、個人情報等の重要な情報の送受信する場合には、SSL を用いる等により、自己の責任においてセキュリティを確保するものとします。
2. 会員は、Wi-Fi（無線 LAN）の利用に際して、会員が他の会員または第三者に対して損害を与えた場合や紛争を生じた場合は、自己の費用と責任において解決するものとし、当社に何ら迷惑または損害を与えないものとします。
  - (1) 本サービスの利用に際して、利用端末でファイルの共有等をしている場合、他の会員から閲覧される場合があります。会員は自己の責任でファイルの共有等はずすなどの処置を行うものとし、会員の損害について、当社は何らの義務および一切の責任を負わないものとします。
  - (2) 本サービスは無線を使用しているため、本サービスエリア内でも利用できない場合や通信品質に差が生じたり、通信中に通信が遮断される場合があります。通信が遮断された場合に、会員が利用していたサービスが中断されても、当社は何らの義務を負わないものとし、一切の責任を負いません。

## 第6条 入退室キー、パスワード、ID

1. 当社は会員に対し、本施設を利用するにあたり、入退室キーの交付を行います。また、本サービスを利用の際には、各種パスワードおよびユーザー ID を使用していただきます。
2. 会員が本施設に入る際には、当該会員に交付された入退室キーを使用するものとし、会員本人が入退室キーを携帯していない場合は、本施設内に立ち入ることはできません。
3. 入退室キーは、交付された会員本人または利用権限を有する者のみが使用し、他の者が使用することはできません。
4. 会員は、自己の責任において、入退室キー、パスワードおよびユーザー ID を管理および保管するものとし、これを第三者に利用、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
5. 入退室キー、パスワードまたはユーザー ID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
6. 会員は、入退室キー、パスワードまたはユーザー ID の紛失、漏洩、盗難、または破損が判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

## 第7条 製造、販売、清掃に関する注意事項

会員は、製造、販売、清掃に関し、以下の注意事項を遵守しなければなりません。

1. 販売用商品を製造する場合は、食中毒防止のため、食品に直接噴射しても問題ないタイプのアルコール消毒液を用意し、こまめに手指や使用器具等の消毒を行うこと
2. 販売用商品を製造する場合は、仕込みから包装まですべての工程をキッチン内で行うこと
3. 販売用商品を製造する場合は、異物混入を防ぐため髪を結び、エプロン・帽子（バンダナや三角巾等）等を着用すること
4. 販売用商品を製造する場合は、食品表示ラベルを必ず貼付し、包装資材は成分表示シール含め自身にて用意すること
5. アレルギーに配慮した製品であっても「アレルギー食材を調理している厨房で製造したもの」等と表記すること
6. 本施設内での食品販売は本施設のシェアキッチンスペースで製造した商品に限ること

7. 本施設内で製造したものを、会員登録した会社名、団体名、屋号以外の名称を付けた販売を禁止すること
8. 製品を販売した結果、食中毒や異物混入等が発生した場合は、該当商品の速やかな回収に努め、保健所の指導のもと必要な作業にはすべて協力すること
9. 排水溝が詰まるおそれのある物は流さないこと。油を使用する場合は凝固剤等を使用し処分をすること
10. 排水管の熱疲労破断を防ぐため、熱湯を流す際は、必ず水を混ぜて流すこと
11. 加熱調理中は必ず換気を行い、感染症対策としても適宜、換気をすること
12. 本施設利用後は、オープン、食器洗浄器、グリストラップ等の設備、備品等の洗浄・清掃を行い、作業台、流し台のアルコール消毒を徹底し、原状復帰を行ってから退室すること
13. 本施設内で発生したごみ（ビン・カン含む）および、持ち込んだ私物（飲食物を含む）はすべて持ち帰ること
14. 万一、残置物があった場合は当社にて処分することとし、これにかかる清掃・廃棄料金を5,000円（消費税別途）にて請求することに同意すること

## 第8条 安全管理

本施設内での事故・けが・盗難等は、当社では一切の責任を負いません。会員は熱機器・刃物等の取扱いには十分注意し、必要な保険等に加入することとします。

## 第9条 利用規約等の遵守

会員は、本規約について、善良なる利用者として以下の点に注意し利用することを遵守しなければなりません。

1. 会員は、本施設にて提供・販売する商品およびサービスの品質において、すべて自己の責任にて行うこととします。
2. 会員は、第三者に提供・販売した商品・サービスについて、ご意見または有症・その他損害が生じたときは、自己の責任と費用負担にて当該来場者らに対し直接損害を賠償し、運営者の指示に従い謝罪広告の掲載等信用回復のための措置を講じなければなりません。当社は一切の責任を負わず、本施設が第三者より責任を追及され当該第三者に損害賠償を行うときは、当社は直ちに会員に対し、損害賠償に要した費用の一切を請求できるものとします。
3. 運転者、未成年者の飲酒は法律で禁止されています。会員の責任のもと管理をしてください。
4. 会員は、本施設を利用するにあたり、すべての就業者の保健衛生の留意をするものとします。また、感染症および感染症が疑われる従業員、嘔吐・発熱・下痢等の症状がある者を食品に関わる業務に就業させてはなりません。

## 第10条 禁止事項

当社は、会員が以下の各号の行為またはこれに類似する行為を禁止し、会員が当該禁止行為を行った場合には、直ちに本施設の利用を中止させる等の処置を取ることができるものとします。また、必要に応じて警察等の行政機関その他公の機関への通報等の措置を行うことや、会員の禁止行為に対しての苦情対応に要した費用、および当社が会員の違反行為により被った損害費用等のすべてを当該会員に請求することができるものとします。

- (1) 本施設の立入禁止箇所に侵入する行為
- (2) 当社の事前の書面による許可なく、本施設の住所および名称を用いて、商業登記等の手続きをする行為
- (3) 当社の事前の書面による許可なく、本施設の住所および名称を、名刺を含む印刷物またはウェブサイト等の電子媒体へ掲載する行為
- (4) 当社の事前の書面による許可なく、本施設の住所および名称を、郵便物の宛先にする行為
- (5) 本施設を利用する他の会員およびその他の第三者に迷惑を及ぼす行為（騒音・振動・臭気等）
- (6) 本施設において、喫煙、火気等を使用、居住、動物の持ち込みまたは飼育（但し、当社に事前に届け出し、許可を得た盲導犬・聴導犬・介助犬は除く）、二輪車等を持ち込む行為
- (7) 本施設において、周りの方に、嫌悪感を与える臭気および服装で利用する行為
- (8) 当社の事前の書面による許可なく、本施設にて物販等の営業活動、宗教活動、政治活動を行う行為

- (9) 公序良俗に反する行為
- (10) 法令、条例その他の法規に違反する、もしくはそのおそれのある行為、またはそれに類似する行為
- (11) 他の会員、第三者、もしくは当社の知的財産権を侵害する行為、名誉を侵害する行為、およびプライバシー権、肖像権、その他一切の権利を侵害する行為またはそのおそれのある行為
- (12) 当社または第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、アタック行為、および当社または第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に支障を与える方法により本サービスを利用する行為、およびそれらの行為を促進する行為、またはそれに類似する行為
- (13) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

## 第 11 条 個人情報

当社は、本サービスを利用される会員の個人情報を、当社のプライバシーポリシーに基づき、適切に取扱うものとします。当社のプライバシーポリシーについては、当社ウェブサイトと本サービスのウェブサイトにて確認するものとします。

## 第 12 条 契約上の地位の譲渡

会員は、当社の事前の書面による承諾なく、本規約および個別規約に基づく契約上の地位ならびに権利義務について、全部または一部であるかを問わず、第三者に承継させ、若しくは第三者に譲渡し、引受けさせ、または担保に供してはなりません。

## 第 13 条 秘密保持

1. 本施設は、利用規約に基づき、多数の利用者が共用する施設であり、会員は自らの責任において秘密情報を管理しなければなりません。万が一、会員の秘密情報が漏洩した場合でも、当社は一切その責任を負わないものとします。
2. 会員は、本施設を利用し、他の会員の秘密情報を知得した場合、会員は善良なる管理者の注意をもって、当該秘密情報を秘匿する義務を負います。開示者の許可なくソーシャルネットワークサービス（SNS）、ホームページやブログ等、インターネット上あるいは手段の如何によらず、第三者に開示または漏洩、公開、利用してはならないものとします。
3. 会員は、本条に違反した場合、当該違反により当社に生じた全損害を賠償するものとします。

## 第 14 条 免責事項

1. 天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービスの一部または全部が停止する場合に生じた損害について、当社は責任を負いません。
2. 当社は、会員の本サービスの利用または利用不能（本サービスの提供中断、提供停止その他遅延等を含みます）による損害等について、当社の重大な過失に基づく場合を除き、一切責任を負いません。
3. 本条に定める場合のほか、本規約に当社の免責について定める事項がある場合、それらの定めに従うものとします。

## 第 15 条 反社会的勢力の排除

1. 会員は、当社に対し、会員登録時に自己（法人の場合は、その代表者、役員若しくは実質的に経営を支配する者または従業員）または代理若しくは媒介をする者その他の関係者が、反社会的勢力に該当しないことを表明し、かつ将来も該当しないことを確約するものとします。
2. 会員は、当社に対し、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超える不当な要求行為、詐術・脅迫的行為、業務妨害行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを表明し保証します。

## 第 16 条 損害賠償

1. 会員が本規約に違反し、または不正な行為により、当社に直接または間接を問わず損害（弁護士等への費用を含みます）を与えた場合、会員は自らの費用と責任において、その損害のすべてを賠償するものとします。
2. 会員が本施設にて提供した飲食物または製品の販売をした結果、食中毒や異物混入等が発生し、本施設のシェアキッチンが営業停止などの罰則を受けた場合、その間に当社に生じた損害については、会員に損害賠償請求を行うこととします。会員は販売商品等の速やかな回収に努め、保健所の指導のもと、必要な作業にはすべて協力するものとします。
3. 当社が本規約に基づき会員に損害賠償責任を負う場合、当社は、会員に直接生じたもののうち、通常生ずべき損害についてのみこれを賠償するものとします。

### **第17条 会員登録の解除（退会）**

1. 会員は、任意に会員登録を解除（退会）することができます。但し、期間の定めがある料金プランおよびオプションを利用中の会員は、当該期間が終了するまでは会員登録を解除（退会）することができません。
2. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告をすることなく、本規約に基づく会員登録の解除（退会）をすることができます。
  - (1) 本規約に違反し、当社が相当の期間を定めて是正の催告をしたにもかかわらず、当該違反を是正しないとき
  - (2) 差押、仮差押、若しくは仮処分命令、通知が発送され、またはこれらに類似する手続の申立を受けたとき
  - (3) 公租公課の滞納処分を受けたとき
  - (4) 支払の停止または破産手続開始、民事再生手続開始、若しくはこれらに類似する手続の申立があったとき
  - (5) 合併によらず解散、または営業の廃止を決議したとき
  - (6) 自己振出若しくは自己引受の手形、または自己振出の小切手が不渡りとなったとき
  - (7) 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたとき
  - (8) その他本規約に基づく契約を継続しがたい重大な背信行為を行ったとき
3. 本条に定める会員登録の解除（退会）は、当社の会員に対する損害賠償および一切の請求を妨げません。なお、本条に基づく損害賠償は、前条の定めにかかわらず、会員は当社に生じた全損害について賠償するものとします。
4. 本条に定める当社が行う登録の解除（退会）の意思表示は、会員の登録情報に基づき、登録した電子メールアドレス宛に電子メールを送信することにより、これを行うものとします。

### **第18条 準拠法・管轄裁判所**

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、本規約等に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2022年7月30日制定

東京都千代田区九段南 1-5-6  
りそな九段ビル 5 階  
株式会社アイビーリンクス